

Algemene voorwaarden | Vinsave

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Vinsave: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Meeuweplaat 9, 1132 ND te Volendam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 42034225.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Vinsave een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, handelend voor doeleinden die buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Partijen: Vinsave en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Vinsave zich jegens de Klant heeft verbonden tot de verkoop en levering van Producten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Vinsave en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Vinsave en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, waaronder in elk geval begrepen een Overeenkomst door een Consument tot stand gebracht middels de webwinkel van Vinsave. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Vinsave geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Consument de contactgegevens van Vinsave op internet opzoekt en telefonisch of per e-mail een Overeenkomst sluit.
7. Producten: de in het kader van een Overeenkomst door Vinsave aan de Klant te verkopen en te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn VINSAVE Fietsmaatjes, accessoires en aanverwante artikelen.
8. Aanbod: een aan de Klant gerichte uiting van Vinsave met de strekking om door aanvaarding daarvan een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn een aanbod in de webwinkel van Vinsave, een aanbod via een platform van derden, alsook een mondeling voorstel van Vinsave.
9. Schriftelijk: communicatie op papier, per e-mail of via een andere manier van communiceren die volgens de stand van de techniek en de algemeen aanvaarde opvattingen daarmee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk Aanbod is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Producten. Vinsave kan zijn Aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen, bijvoorbeeld omdat het Aanbod intussen niet langer beschikbaar is. Indien in zodanig geval reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, zal Vinsave zo spoedig mogelijk zorgdragen voor terugbetaling.
2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen in een Aanbod, binden Vinsave niet.
3. Een Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het Aanbod op de eventuele daartoe door Vinsave aangewezen wijze door de Klant is aanvaard, met dien verstande dat in geval van een bestelling zonder concreet voorafgaand Aanbod, de Overeenkomst pas tot stand komt na Schriftelijke bevestiging van de bestelling door Vinsave.
4. Indien Vinsave de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND (CONSUMENTEN)

1. De Consument kan een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen nadat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen, zonder opgave van redenen herroepen.
2. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door gebruik te maken van de op de website van Vinsave beschikbare herroepingsknop, door middel van het modelformulier voor herroeping of door een andere Schriftelijke ondubbelzinnige verklaring aan Vinsave te zenden waaruit de beslissing tot herroeping duidelijk blijkt.
3. Zo spoedig mogelijk nadat Vinsave in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen, zal Vinsave de ontvangst daarvan per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de bedenktijd dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de Producten en de verpakking daarvan. De Consument mag de Producten slechts hanteren en inspecteren voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen, zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, dient hij de Producten binnen 14 dagen na de dag waarop de herroeping heeft plaatsgevonden, aan Vinsave te retourneren.
6. De Consument retourneert de Producten, voor zover redelijkerwijs mogelijk, compleet, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking.
7. De kosten van retournering komen voor rekening van de Consument.
8. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een wijze van omgaan met de Producten die verder gaat dan toegestaan ingevolge lid 4.
9. Onverminderd het bepaalde in het volgende lid betaalt Vinsave de van de Consument ontvangen betaling, met uitzondering van eventuele extra kosten voortvloeiend uit een door de Consument gekozen andere wijze van levering dan de door Vinsave aangeboden goedkoopste standaardlevering, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de herroeping is ontvangen, terug, doch niet eerder dan nadat Vinsave de Producten heeft terugontvangen of de Consument heeft aangetoond dat de Producten zijn teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.
10. Indien de Consument de Overeenkomst op Afstand gedeeltelijk herroept, komen de verzendkosten die in eerste instantie zijn betaald, niet voor terugbetaling in aanmerking.

ARTIKEL 5. | ANNULERING ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

Indien de Klant de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert anders dan op grond van artikel 4, is Vinsave gerechtigd vergoeding te vorderen van de schade die hij daardoor lijdt.

ARTIKEL 6. | LEVERING

1. Levering van de Producten geschiedt op het door de Klant opgegeven afleveradres, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Vinsave behoudt zich het recht voor de bestelling in gedeelten te leveren.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
4. Indien Vinsave als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid extra kosten maakt, bijvoorbeeld in verband met meerdere afleverpogingen, onjuiste adresgegevens of het weigeren van de Producten, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. Vinsave spant zich in de eventueel overeengekomen leveringstermijnen na te komen, doch zijn deze termijnen slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Vinsave treedt niet eerder in dan nadat de Klant Vinsave Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Vinsave na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Vinsave biedt de Klant het recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch uitsluitend indien het verzuim onder de gegeven omstandigheden van het geval de ontbinding met haar gevolgen rechtvaardigt. De Klant maakt, behoudens voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat, nimmer aanspraak op vervangende of aanvullende schadevergoeding wegens overschrijding van termijnen of verzuim van Vinsave.

ARTIKEL 8. | ONDERZOEK, KLACHTEN EN BEWIJSPOSITIE

1. De Klant dient op het moment van leveren, althans onmiddellijk daarna, te onderzoeken of de aard, hoeveelheid en zichtbare staat van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.
2. De Klant dient vóór ingebruikneming van een Product, en in geval van het VINSAVE Fietsmaatje tevens vóór ieder gebruik, te controleren of het Product geen zichtbare beschadigingen, slijtage, loszittende onderdelen, ondeugdelijke bevestigingen, ontbrekende onderdelen of andere zichtbare afwijkingen vertoont die aan een deugdelijk en verantwoord gebruik in de weg kunnen staan.

3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs zichtbare gebreken dienen door niet-Consumenten onverwijld en uiterlijk binnen twee werkdagen na levering Schriftelijk bij Vinsave te zijn ingediend.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken dienen door niet-Consumenten binnen vijf werkdagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis zijn geraakt, althans redelijkerwijs in kennis hadden behoren te geraken, Schriftelijk bij Vinsave te zijn ingediend.
5. Voor Consumenten geldt dat zij binnen bewakende tijd nadat zij een gebrek hebben ontdekt, daarvan kennis dienen te geven aan Vinsave, waarbij een kennisgeving binnen twee maanden na ontdekking in elk geval tijdig is.
6. De Klant dient een klacht voldoende gespecificeerd en onder overlegging van alle redelijkerwijs relevante gegevens in te dienen, waaronder in voorkomende gevallen begrepen: order- of factuurgegevens, foto's van het Product, het gebrek en de verpakking, een duidelijke omschrijving van de klacht, de datum waarop het probleem is geconstateerd en, indien aanwezig, gegevens van label, batch, model of andere identificerende kenmerken. Indien de Klant een Consument is, geldt het voorgaande uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs van de Consument kan worden verlangd en de wettelijke rechten van de Consument, waaronder diens rechten in geval van non-conformiteit, daardoor niet worden beperkt.
7. De Klant dient het Product waarop de klacht betrekking heeft te bewaren, niet verder te gebruiken indien dat het onderzoek kan bemoeilijken of onveilig kan zijn, en Vinsave in de gelegenheid te stellen het Product of de omstandigheden van het gebruik te onderzoeken.
8. Indien retourzending of inzage voor onderzoek redelijkerwijs noodzakelijk is, geschiedt dit uitsluitend na instructie van Vinsave.
9. Indien de Klant niet tijdig klaagt overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden, vloeit daaruit voor Vinsave geen verplichting voort, behoudens voor zover dwingend recht daaraan ten behoeve van de Consument in de weg staat.
10. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de wettelijke rechten van Consumenten ter zake van non-conformiteit, waaronder begrepen de toepasselijke regels inzake bewijslast en rechtsmiddelen. Bij een consumentenkoop geldt gedurende de wettelijk geldende periode van 12 maanden na levering het wettelijke bewijsvermoeden, op grond waarvan wordt vermoed dat een gebrek dat zich binnen die periode openbaart reeds bij levering aanwezig was, tenzij Vinsave aantoont dat daarvan geen sprake is of de aard van het Product of het gebrek zich tegen toepassing van dit bewijsvermoeden verzet.

ARTIKEL 9. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. De garantie op de Producten is beperkt tot de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantie.
2. Het bepaalde in het vorige lid doet geen afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Vinsave kunnen doen gelden op grond van non-conformiteit. Een commerciële garantie vervangt, beperkt of sluit de wettelijke rechten van Consumenten nimmer uit.
3. Vinsave staat er niet voor in dat de Producten geschikt zijn voor enig ander dan het normale en beoogde gebruik daarvan zoals dat uit de aard van het Product en de door of namens Vinsave verstrekte productinformatie, waarschuwingen en instructies voortvloeit.
4. Een aanspraak van een niet-Consument op garantie, herstel, vervanging of enige andere aanspraak vervalt indien een gebrek van het Product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Vinsave toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen: beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, gebruik in strijd met de bestemming van het Product, gebruik in strijd met waarschuwingen of instructies, onvoldoende controle vóór of tijdens gebruik, onjuist onderhoud, onjuiste opslag, reparatie door derden, dan wel wijziging of aanpassing van het Product.
5. Ook bij Consumenten bestaat geen aanspraak voor zover het gestelde gebrek uitsluitend of overwegend het gevolg is van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid, voor zover de wet dat toelaat.
6. Indien een klacht gegrond is, zal Vinsave, naar zijn redelijke keuze en met inachtneming van de wettelijke rechten van de Consument, overgaan tot herstel, vervanging of terugbetaling dan wel een evenredige prijsvermindering toepassen, voor zover de wet of een uitdrukkelijk overeengekomen garantie daartoe verplicht.

ARTIKEL 10. | BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE HET VINSAVE FIETSMATJE

1. Het VINSAVE Fietsmaatje is uitsluitend bedoeld als hulpmiddel bij de begeleiding van jonge kinderen tijdens het leren fietsen.
2. Het VINSAVE Fietsmaatje is nadrukkelijk geen veiligheidsproduct, geen veiligheidsvest, geen valbeschermingsmiddel, geen persoonlijk beschermingsmiddel en geen product dat vallen, letsel of schade voorkomt of uitsluit.
3. De Klant en iedere gebruiker erkennen dat het gebruik van het VINSAVE Fietsmaatje risico's van vallen, botsingen, verlies van evenwicht en ander letsel niet opheft en dat bij het leren fietsen steeds oplettendheid, volwassen toezicht en een eigen veiligheidsbeoordeling noodzakelijk blijven.
4. Het VINSAVE Fietsmaatje mag uitsluitend worden gebruikt onder direct, voortdurend en adequaat toezicht van een volwassene.
5. Het VINSAVE Fietsmaatje mag uitsluitend worden gebruikt bij het leren fietsen, op vlak terrein en onder omstandigheden die voor het betreffende kind verantwoord zijn. Het VINSAVE Fietsmaatje mag niet worden gebruikt:
 - a) op hellingen;

- b) in of nabij water;
 - c) in druk verkeer of nabij gemotoriseerd verkeer;
 - d) op gladde, onregelmatige of anderszins risicovolle ondergronden;
 - e) voor andere doeleinden dan begeleiding bij het leren fietsen;
 - f) voor het tillen, hijsen, trekken, slepen, vastzetten of zekeren van een kind;
 - g) in combinatie met voertuigen, touwen, lijnen, elastieken of andere hulpmiddelen die niet uitdrukkelijk door Vinsave zijn goedgekeurd.
6. De ouder, verzorger of andere begeleidende volwassene blijft steeds zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of het Product, gelet op onder meer leeftijd, lengte, gewicht, lichaamsbouw, motorische ontwikkeling, kleding, fiets, ondergrond, omgeving en overige omstandigheden, geschikt is voor het betreffende kind.
 7. Vóór ieder gebruik dienen handgreep, naden, bevestigingspunten, sluitingen, banden en overige relevante onderdelen te worden gecontroleerd op goede staat, juiste pasvorm, slijtage, beschadiging en geschiktheid voor het voorgenomen gebruik.
 8. Het VINSAVE Fietsmaatje mag niet worden gebruikt indien sprake is van slijtage, beschadiging, loszittende onderdelen, zichtbare verzwakking van materiaal of naden, eerdere reparatie, aanpassing of enige andere omstandigheid die de deugdelijkheid of het verantwoord gebruik kan beïnvloeden.
 9. Het gebruik van een fietshelm en overige passende beschermingsmiddelen wordt aanbevolen, zonder dat dit afdoet aan de eigen verantwoordelijkheid van de ouder, verzorger of begeleider.
 10. Indien waarschuwingen, instructies of productinformatie ontbreken of verloren zijn gegaan, dient de Klant vóór gebruik eerst de actuele informatie van Vinsave te raadplegen.
 11. Doorverkoop, uitlening of doorgifte aan derden ontslaat de Klant niet van de verplichting om alle relevante waarschuwingen en instructies mee te geven.
 12. Iedere vorm van gebruik in strijd met dit artikel komt volledig voor rekening en risico van de Klant en/of gebruiker.

ARTIKEL 11. | PRODUCTINFORMATIE, WAARSCHUWINGEN, INSTRUCTIES EN VEILIGHEID

1. Vinsave is gerechtigd Producten, verpakkingen, labels, instructies, waarschuwingen, documentatie, modellen, specificaties, materialen en overige productinformatie van tijd tot tijd te wijzigen, mits de aard en de wezenlijke kenmerken van het betreffende Product daardoor niet op onaanvaardbare wijze wijzigen.
2. Alle door of namens Vinsave verstrekte waarschuwingen, instructies, veiligheidsaanwijzingen, gebruiksbeperkingen, onderhoudsaanwijzingen en overige productinformatie maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
3. De Klant en iedere gebruiker zijn gehouden de in het vorige lid bedoelde informatie strikt na te leven.
4. Indien Vinsave na levering aanvullende veiligheidsinformatie verstrekt, een waarschuwing doet uitgaan, gebruik tijdelijk ontraadt of aanwijzingen geeft in verband met controle, herstel, vervanging of terugroeping, is de Klant gehouden alle redelijke instructies van Vinsave onverwijld op te volgen.
5. De Klant zal Producten niet wijzigen, aanpassen, herstellen of laten herstellen op een wijze die van invloed kan zijn op de veiligheid, werking, waarschuwingen, constructie of beoogde toepassing daarvan, tenzij Vinsave daarvoor voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft verleend.

ARTIKEL 12. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR WEDERVERKOPERS EN DOORLEVERING

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing voor Klanten die Producten van Vinsave wederverkopen, distribueren of anderszins aan derden doorleveren.
2. De Klant is gehouden bij doorlevering van de Producten alle relevante productinformatie, waarschuwingen, instructies, gebruiksbeperkingen en, voor zover aanwezig, identificerende product- of batchgegevens op duidelijke wijze aan zijn afnemer ter beschikking te stellen.
3. Het is de Klant niet toegestaan de Producten aan te passen, te heretiketteren, van andere waarschuwingen of instructies te voorzien, onder eigen merk- of handelsnaam te verkopen, of productinformatie van Vinsave te verwijderen of te wijzigen, tenzij Vinsave daarvoor voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming heeft verleend.
4. De Klant dient bij klachten, veiligheidsmeldingen, meldingen van mogelijke productgebreken en signalen die kunnen wijzen op een noodzakelijke controlemaatregel of recall, onverwijld mededeling te doen aan Vinsave en Vinsave alle redelijkerwijs relevante informatie te verstrekken.
5. Indien in het kader van een consumentenkoop tussen de Klant die als professioneel wederverkoper optreedt en een consument, een Product door de Klant is geleverd dat niet de eigenschappen bezit die de consument op grond van die consumentenkoop redelijkerwijs mocht verwachten, dit niet aan de Klant kan worden toegerekend en de consument zijn wettelijke rechten ter zake jegens de Klant heeft uitgeoefend, dan heeft de Klant recht op schadeloosstelling jegens Vinsave, afhankelijk van de compensatie die de Klant voor de consument in lijn met de dwingende consumentenwetgeving heeft toegepast, bestaande uit reparatie of vervanging van het gebrekkige Product of terugbetaling van het aankoopbedrag van het betreffende Product. Het recht op deze schadeloosstelling komt de Klant niet toe indien de afwijking betrekking heeft op feiten die hij kende of behoorde te kennen, dan

wel haar oorzaak vindt in een omstandigheid die is voorgevallen nadat het Product aan de Klant werd geleverd. Het recht op schadeloosstelling komt de Klant evenmin toe indien het gebrek of de aanspraak van de consument voortvloeit uit het door de Klant niet naleven van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN, BEZORGKOSTEN EN BETALINGEN

1. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is aangegeven dan wel de Klant een Consument is, in welk geval de in het Aanbod vermelde prijzen inclusief btw worden vermeld.
2. Voor zover van toepassing worden bezorgkosten vóór het sluiten van de Overeenkomst duidelijk aan de Klant meegedeeld.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden op de daartoe door Vinsave aangewezen wijze.
4. Vinsave is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. In geval van een consumentenkoop zal Vinsave de Consument niet verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs, tenzij de Consument daarmee uitdrukkelijk instemt.
5. In geval van vooruitbetaling is Vinsave niet eerder gehouden tot levering over te gaan dan nadat de betreffende betaling door Vinsave is ontvangen.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
7. Vinsave is gerechtigd om de eventueel aan de Klant toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
8. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, dan wel anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in, tenzij de Klant een Consument is. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Indien de Klant een Consument is, geldt de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente. Een Consument raakt eerst in verzuim nadat Vinsave de Consument Schriftelijk heeft aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, welke termijn aanvangt op de dag na ontvangst van de aanmaning, en betaling binnen die termijn uitblijft.
10. Alle redelijke gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van de Klant die in verzuim verkeert, met dien verstande dat ten aanzien van Consumenten niet meer in rekening zal worden gebracht dan wettelijk is toegestaan.

ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Vinsave aan de Klant geleverde Producten blijven eigendom van Vinsave totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Behoudens voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Klant redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Vinsave te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Vinsave rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Vinsave hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde of doorverkoop in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Klant, wordt het door de Klant aan Vinsave verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
6. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Vinsave of door Vinsave aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient Vinsave op eerste verzoek alle informatie te verschaffen teneinde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Vinsave staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
7. Als de Klant, nadat de Producten door Vinsave aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Vinsave is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a) onjuistheden of onvolledigheden in door de Klant verstrekte gegevens;
 - b) gebruik van een Product in strijd met de bestemming daarvan;
 - c) gebruik in strijd met waarschuwingen, instructies of veiligheidsaanwijzingen van Vinsave;
 - d) oneigenlijk, onoordeelkundig of onvoorzichtig gebruik;
 - e) onvoldoende of ondeugdelijk toezicht door een ouder, verzorger of andere begeleider;

- f) het achterwege laten van een redelijke controle van het Product vóór of tijdens gebruik;
 - g) slijtage, beschadiging of gebreken die bij een redelijke controle kenbaar waren;
 - h) aanpassing, wijziging of reparatie van het Product door een ander dan Vinsave;
 - i) gebruik van het Product onder omstandigheden waarvoor het naar zijn aard of volgens de productinformatie niet bestemd is.
2. Vinsave is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de onjuiste veronderstelling dat het VINSAVE Fietsmaatje of enig ander Product van Vinsave een veiligheidsproduct is, volledige veiligheid biedt, vallen voorkomt of letsel uitsluit.
 3. De beoordeling of het Product in een concreet geval geschikt is voor een bepaald kind, een bepaalde gebruiker of bepaalde gebruiksomstandigheden, berust uitsluitend bij de ouder, verzorger, begeleider, gebruiker of andere verantwoordelijke volwassene.
 4. Aansprakelijkheid van Vinsave voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens, schade wegens aanspraken van afnemers van een niet-Consument, schade wegens terugroepacties en alle andere vormen van schade dan bedoeld in lid 5, is uitgesloten, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
 5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Vinsave gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Vinsave. Vinsave is binnen de grenzen van het bepaalde in het volgende lid uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b) de redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de prestatie van Vinsave aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
 6. Indien, ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid van Vinsave komt vast te staan, is die aansprakelijkheid beperkt tot herstel of vervanging van het betreffende Product, dan wel, indien herstel of vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, tot terugbetaling van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, behoudens voor zover dwingend recht anders voorschrijft.
 7. Het bepaalde in dit artikel strekt nimmer tot uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van Vinsave op grond van dwingendrechtelijke regels inzake productaansprakelijkheid of van rechten van Consumenten die op grond van dwingend consumentenrecht niet kunnen worden uitgesloten of beperkt.
 8. Voor een behandeling van een schadeclaim dient de Klant Vinsave zo spoedig mogelijk Schriftelijk van het voorval in kennis te stellen en alle redelijkerwijs relevante informatie te verstrekken, waaronder, indien mogelijk, foto's, een beschrijving van de omstandigheden, het betreffende Product, de aankoopgegevens en eventuele identificerende kenmerken. Indien de Klant een Consument is, geldt het voorgaande uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs van de Consument kan worden verlangd en diens wettelijke rechten, waaronder de rechten in geval van non-conformiteit en het wettelijke bewijsvermoeden, daardoor niet worden beperkt.
 9. De Klant dient Vinsave in de gelegenheid te stellen het Product en de omstandigheden van het gestelde schadevoorval te onderzoeken. Indien het Product zonder redelijk belang wordt weggegooid, vernietigd, gewijzigd, gerepareerd of anderszins aan onderzoek wordt onttrokken voordat Vinsave redelijkerwijs gelegenheid tot onderzoek heeft gehad, kan Vinsave daaruit de gevolgtrekkingen maken die hem in redelijkheid geraden voorkomen, behoudens voor zover dwingend recht daaraan ten behoeve van de Consument in de weg staat.
 10. De Klant die niet als Consument handelt, vrijwaart Vinsave tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor de oorzaak niet aan Vinsave kan worden toegerekend, waaronder mede begrepen aanspraken die voortvloeien uit doorlevering zonder juiste waarschuwingen of instructies, eigen aanpassingen van Producten, onjuiste voorstelling van productspecificaties of gebruik buiten de door Vinsave bedoelde toepassing.

ARTIKEL 16. | TRACEERBAARHEID, VEILIGHEIDSMELDINGEN EN RECALLS

1. Vinsave is gerechtigd Producten, voor zover mogelijk, per batch, productiecode, modelaanduiding of anderszins te registreren ten behoeve van traceerbaarheid, kwaliteitsbewaking, klachtenafhandeling en eventuele veiligheidsmaatregelen.
2. De Klant is gehouden alle identificerende kenmerken van het Product, de verpakking en de meegeleverde documentatie, voor zover redelijkerwijs mogelijk, te bewaren en desgevraagd aan Vinsave te verstrekken in verband met klachten, veiligheidsmeldingen, controles, vervangingen of recalls.
3. Indien Vinsave naar zijn oordeel aanleiding ziet tot een waarschuwing, controleactie, herstelactie, vervangingsactie of terugroepactie, is de Klant gehouden alle redelijke instructies van Vinsave daaromtrent op te volgen.

4. Indien de Klant Producten heeft doorgeleverd aan derden, is hij gehouden op eerste verzoek van Vinsave alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen om betreffende Producten te traceren en relevante informatie aan afnemers door te geven.

ARTIKEL 17. | OVERMACHT

1. Vinsave is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Vinsave geen invloed heeft en die de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen epidemieën, pandemieën, brand, storingen in transport, douanevertragingen, importbeperkingen, leveringsproblemen bij toeleveranciers, tekorten aan materialen, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Vinsave of derden, overheidsmaatregelen, oorlog of oorlogsdreiging en gewelddadige of gewapende acties.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Vinsave bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Vinsave gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 18. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Vinsave is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen, niet nakomt.
2. Vinsave is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Vinsave in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Vinsave uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Vinsave reeds volledig is nagekomen, is Vinsave gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Vinsave gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Vinsave op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid aan de Klant kan worden toegerekend, wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn, maakt Vinsave jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Vinsave dientengevolge lijdt.
8. Indien Vinsave de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 19. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Bij Vinsave ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord.
2. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 8 onverlet.

ARTIKEL 20. | INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Vinsave geleverde Producten, alsmede ten aanzien van de door of namens Vinsave verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, documentatie, handleidingen, waarschuwingen,

teksten, logo's, productvormgeving, verpakkingsontwerpen en overige materialen, berusten uitsluitend bij Vinsave dan wel diens licentiegevers.

2. De merknaam 'Vinsave', 'VINSAVE Fietsmaatje', alsmede alle daarmee verband houdende handelsnamen, logo's en andere onderscheidingstekens, zijn eigendom van Vinsave dan wel worden door Vinsave rechtmatig gevoerd. Het is de Klant niet toegestaan deze zonder voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van Vinsave te gebruiken, te reproduceren of anderszins te exploiteren.
3. Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van Vinsave de Producten of onderdelen daarvan te kopiëren, te wijzigen, na te maken, openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Vinsave of diens licentiegevers.
4. Voor zover aan de Klant afbeeldingen, productinformatie, teksten, handleidingen of overige materialen ter beschikking worden gesteld met het oog op wederverkoop of promotie van de Producten, verkrijgt de Klant uitsluitend een herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover en zolang dat noodzakelijk is voor de overeengekomen verkoop van de Producten en met inachtneming van de instructies van Vinsave.
5. Indien de Klant in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, is de Klant gehouden alle daaruit voor Vinsave voortvloeiende schade te vergoeden.

ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN

1. Vinsave is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van rechtsvorm of bedrijfsoverdracht.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Holland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Vinsave een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Vinsave Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
5. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.